Privacy Statement TalentForward Coaching & Advies

Versie juni 2026

TalentForward Coaching & Advies vindt het belangrijk dat zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens ik verwerk, waarom ik dat doe en hoe ik jouw gegevens bescherm.

1. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

TalentForward Coaching & Advies
Linda Hoogesteger-Willemstein
E-mail: info@talentforward.nl
Telefoon: 06 13 63 62 14

TalentForward Coaching & Advies is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik verwerk alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor contact, kennismaking, coaching, administratie of uitvoering van een overeenkomst.

Het kan gaan om:

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- organisatie of werkgever, als dit relevant is
- functie of werkcontext, als dit relevant is voor de coaching
- informatie die je zelf deelt per e-mail, telefoon of tijdens gesprekken
- gegevens die nodig zijn voor offertes, overeenkomsten, facturen en administratie

Bij coaching kunnen ook persoonlijke gegevens worden besproken die verband houden met werk, ontwikkeling, energie, belastbaarheid, samenwerking of persoonlijke effectiviteit. Ik ga hier vertrouwelijk en zorgvuldig mee om.

3. Waarom verwerk ik persoonsgegevens?

Ik gebruik persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om contact met je op te nemen
- om een kennismakingsgesprek of coachtraject af te stemmen
- om coaching, Me.Scan of adviesdiensten uit te voeren
- om offertes, overeenkomsten en facturen te maken
- om mijn administratie bij te houden
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht
- om mijn dienstverlening zorgvuldig en professioneel uit te voeren

4. Op basis waarvan verwerk ik persoonsgegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens alleen als daar een geldige reden voor is. Meestal is dat omdat:

- je zelf contact met mij opneemt;
- de gegevens nodig zijn om een overeenkomst voor te bereiden of uit te voeren;
- ik moet voldoen aan een wettelijke verplichting;
- er een gerechtvaardigd belang is, bijvoorbeeld om mijn administratie goed te voeren of contact te onderhouden.

5. Vertrouwelijkheid bij coaching

Alles wat je tijdens coaching deelt, behandel ik vertrouwelijk.

Wanneer een coachtraject door een werkgever wordt betaald, blijft de inhoud van de gesprekken vertrouwelijk. Terugkoppeling aan een werkgever of HR vindt alleen plaats op hoofdlijnen en alleen met jouw toestemming. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om proces, doelen of voortgang, niet om persoonlijke inhoud uit de gesprekken.

6. Delen van gegevens met anderen

Ik verkoop je gegevens niet aan derden.

Ik deel persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor mijn dienstverlening, administratie of wettelijke verplichtingen. Denk bijvoorbeeld aan:

- mijn boekhoudprogramma of boekhouder
- mijn website- en e-mailprovider
- de aanbieder van de Me.Scan, wanneer de Me.Scan onderdeel is van het traject
- instanties wanneer ik daartoe wettelijk verplicht ben

Met partijen die in opdracht van TalentForward Coaching & Advies persoonsgegevens verwerken, maak ik passende afspraken over vertrouwelijkheid en beveiliging.

7. Hoe lang bewaar ik gegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt.

Voor administratie en facturen geldt doorgaans een fiscale bewaartermijn van 7 jaar. Gegevens rondom coaching bewaar ik niet langer dan nodig is voor een zorgvuldig verloop en afronding van het traject, tenzij we daar samen andere afspraken over maken of er een wettelijke reden is om gegevens langer te bewaren.

8. Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking.

Dit doe ik onder andere door zorgvuldig om te gaan met e-mail, documenten, wachtwoorden en toegang tot systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt.

9. Website en cookies

Op dit moment gebruikt TalentForward Coaching & Advies geen contactformulier op de website. Je laat via de website dus niet automatisch contactgegevens achter.

De website kan wel technische gegevens verwerken die nodig zijn om de website goed te laten functioneren, zoals algemene servergegevens. Wanneer in de toekomst analytische cookies, marketingcookies of externe planningssoftware worden gebruikt, wordt deze privacyverklaring daarop aangepast.

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens ik van je verwerk. Ook kun je vragen om gegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of de verwerking ervan te beperken.

Wil je gebruikmaken van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar:

info@talentforward.nl

Ik reageer zo snel mogelijk, uiterlijk binnen één maand.

11. Klacht indienen

Heb je een vraag of klacht over de manier waarop TalentForward Coaching & Advies met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan gerust contact met mij op via info@talentforward.nl.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer mijn dienstverlening, werkwijze of wettelijke verplichtingen veranderen. De meest actuele versie staat altijd op de website van TalentForward Coaching & Advies.